

Гарантийные обязательства

1. Если иное не предусмотрено Договором купли-продажи, на ТС (далее также именуемое «Автомобиль»), передаваемое по Договору купли-продажи, установлен гарантийный срок продолжительностью 36 месяцев или до достижения ТС пробега 100 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) при условии эксплуатации ТС с соблюдением всех правил эксплуатации и управления, указанных в руководстве по эксплуатации, а также при условии своевременного прохождения технического обслуживания согласно рекомендациям завода-изготовителя (см. руководство по эксплуатации); на дополнительное оборудование, которым оснащено ТС дополнительно к заводской комплектации – 12 (Двенадцать) месяцев, если иное не предусмотрено в документах, относящихся к такому дополнительному оборудованию.

1.1. По истечении указанного выше гарантийного срока в отношении отдельных систем и элементов ТС также предусмотрена дополнительная техническая поддержка сроком 24 месяца (со дня, следующего за днём окончания гарантийного срока) или до достижения ТС пробега 150 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше), которая предполагает возможность устранения неисправностей или замены вышедших из строя комплектующих полностью либо частично за счёт изготовителя / импортёра/ продавца ТС в порядке и на условиях, определяемых изготовителем / импортёром ТС. В случае ненадлежащего технического обслуживания ТС (не пройдены в официальном дилерском центре Jetour все плановые ТО с соблюдением сроков и в соответствии с регламентом работ) дополнительная техническая поддержка не предоставляется. Возможность устранения дефектов и условия ремонта в рамках дополнительной технической поддержки определяются в каждом конкретном случае специалистами официального дилерского центра Jetour. Покупатель ТС (иной владелец ТС) не вправе требовать безвозмездного устранения недостатков, а равно – заявлять иные требования (заменить товар, возместить уплаченные за товар денежные средства, возместить расходы на устранение недостатков третьим лицом, возместить убытки, вред и т. д.) в связи с выявлением дефектов (неисправностей, отказов) в период действия дополнительной технической поддержки как Продавцу, так и изготовителю, импортёру ТС, иным уполномоченным ими организациям. Сам по себе факт проведения официальным дилером Jetour каких-либо работ в рамках или в период дополнительной технической поддержки не является подтверждением наличия в ТС недостатков, за которые отвечает изготовитель / продавец.

Дополнительная техническая поддержка распространяется на следующие элементы и системы ТС: топливные насос, бак и магистрали, радиаторы систем кондиционирования и охлаждения двигателя, блоки управления электронных систем, компоненты акустической системы, установленные на автомобиль при его производстве на заводе-изготовителе, подушки безопасности, рулевой механизм (рулевая рейка) и рулевая колонка, за исключением рулевых тяг и их наконечников, камеры и элементы систем кругового обзора и ассистентов помощи водителю (ADAS), элементы тормозной системы: главный и рабочие цилиндры, суппорты передних и задних тормозных механизмов, внешние световые приборы: передние головные фары и задние фонари, насос и клапаны системы смазки двигателя, задняя ось, раздаточная коробка и механические элементы системы полного привода, двигатель: блок цилиндров, головка блока цилиндров, крышка клапанного механизма, масляный поддон, элементы механизма газораспределения, коленчатый вал, маховик, шатуны, поршни, роботизированная коробка передач (DCT): шестерни, валы, корпус и дифференциал.

1.2. На отдельные комплектующие (составные части) Автомобиля изготовителем могут устанавливаться гарантийные сроки меньшей или большей продолжительности, чем гарантийный срок на Автомобиль. В случае, если на комплектующее изделие и составную часть Автомобиля установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на Автомобиль, Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части Автомобиля, при обнаружении недостатков в течение гарантийного срока на такие изделия и части.

1.3. Гарантийный срок 36 месяцев либо до достижения ТС пробега 60 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) установлен в отношении следующих комплектующих (составных частей ТС): лакокрасочное покрытие (ЛКП), локальная коррозия вследствие нормальной эксплуатации, амортизатор, шаровой шарнир, электропроводка, стекло, подшипник, звуковой сигнал, стеклоподъемник, резиновые детали, генератор, стартер, провод высокого напряжения, катушка зажигания, ремень, TWC, турбонагнетатель, нажимной диск сцепления, датчик, привод, все сальники, тормозной диск, мультимедийный блок / CD/DVD, двигатель стеклоочистителя, дверной замок, выхлопная труба, водяной насос, модуль управления, выключатель зажигания, высоковольтный провод, топливный насос высокого давления, воздухопроводы, вентилятор отопителя, прокладка головки блока цилиндров, топливный насос электрический, смарт-ключ.

1.4. Гарантия на внешние декоративные элементы отделки кузова и все хромированные детали автомобиля распространяется в течение 24 месяцев либо до достижения ТС пробега 60 000 км (в зависимости от того,

что наступит раньше) (гарантия не покрывает повреждений покрытия хромированных деталей вследствие механического воздействия, воздействия агрессивной окружающей среды и моющих средств).

1.5. Гарантийный срок 12 месяцев либо до достижения ТС пробега 20 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) установлен в отношении аккумулятора.

1.6. Гарантийный срок 3 месяца либо до достижения ТС пробега 5 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) установлен в отношении следующих комплектующих (составных частей ТС): тормозная колодка, фрикционный диск сцепления, воздушный фильтр, фильтр кондиционера, масляный фильтр, бензиновый фильтр, свеча зажигания, батарея ключа, щетка стеклоочистителя, реле (за исключением встроенного блока управления), накладка ручного тормоза, накладка сцепления.

1.7. Гарантия качества не предоставляется в отношении следующих комплектующих: шины, лампы накаливания, предохранители, воздухоочиститель, масляный фильтр, топливный фильтр, фильтр кондиционирования воздуха, свечи зажигания, сальники, прокладки герметики. Гарантия качества не предоставляется на плановые работы по замене / пополнению смазочного материала, консистентной смазки, тормозной жидкости, охлаждающей жидкости, омывающей жидкости, хладагента кондиционера.

1.8. Гарантия распространяется только на лакокрасочное покрытие, нанесенное на ТС при его производстве. Гарантия на лакокрасочное покрытие и отсутствие сквозной коррозии кузова сохраняется только при условии соблюдения правил эксплуатации ТС и требований по уходу за лакокрасочным покрытием кузова, отраженных в руководстве по эксплуатации и/или сервисной книжке. Обязательным условием сохранения гарантии на лакокрасочное покрытие и гарантии от сквозной коррозии кузова является проведение регламентного инспекционного осмотра кузова и устранение выявленных повреждений кузова дилером в течение 1 (одного) месяца с момента фиксации повреждений. Отметка о проведении регламентного осмотра кузова должна быть проставлена дилером в сервисной книжке.

1.9. Гарантия на ТС, используемый в коммерческих целях (сервисы аренды, такси, каршеринга), составляет 1 (один) год или 100 000 км пробега или 3 (три) года или 100,000 км для автомобилей, оснащенных телематической системой, на регулярной основе передающей данные о пробеге автомобиля, а также на регулярной основе проходящих регламентное техническое обслуживание у официальных дилеров марки JETOUR (в зависимости от того, что наступит ранее, и со следующими предусмотренными ограничениями и исключениями).

2. Гарантийный срок исчисляется с даты передачи ТС первому розничному покупателю либо с даты первой постановки ТС на учёт в органах, осуществляющих государственный учёт автотранспортных средств (в зависимости от того, что наступит раньше).

3. Гарантийный срок на демонстрационные Автомобили / Автомобили подменного парка начинает течь со дня постановки таких Автомобилей на баланс дилерского центра, а не со дня продажи таких Автомобилей первому Покупателю.

4. Покупателю разъяснены правила обращения в официальные дилерские центры, расположенные как на территории РФ, так и за ее пределами. При возникновении неисправностей Автомобиля и необходимости обращения в рамках действия гарантии завода-изготовителя Покупатель обязан обратиться к ближайшему официальному дилеру соответствующей марки как на территории РФ, так и за ее пределами. Покупателю также разъяснено, что в случае выезда за пределы Российской Федерации на Автомобиле, Покупателю необходимо заблаговременно ознакомиться с правилами, действующими в стране назначения относительно технического обслуживания и гарантийного ремонта Автомобиля в дилерских центрах, расположенных за пределами РФ.

5. Срок действия гарантии: при возникновении необходимости ремонта или замены комплектующих по причине производственного дефекта материалов или некачественной сборки, детали заменяются или ремонтируются бесплатно официальным дилером Jetour по территориальному принципу. Гарантийные ремонты осуществляются исключительно официальными дилерскими центрами на территории РФ. Гарантия прекращает свое действие при наличии факта регистрации Автомобиля или его продолжительной эксплуатации в другом государстве.

6. В течение гарантийного периода, в случае возникновения необходимости в ремонте или замене любых деталей Автомобиля вследствие производственного дефекта, эта деталь будет бесплатно отремонтирована или заменена на новую в любом официальном дилерском центре Jetour, независимо от смены владельца Автомобиля.

7. Гарантийный ремонт осуществляется официальными дилерскими центрами Jetour на принципах экономической целесообразности, которые самостоятельно определяют способ устранения недостатка, при этом Покупатель не вправе давать распоряжения касательно иного способа его устранения. Заключая Договор купли-продажи, Покупатель подтверждает право производителя в одностороннем порядке и без уведомления об этом Покупателя вносить изменения в спецификацию и номенклатуру запасных частей Автомобиля – в указанном случае гарантийный ремонт осуществляется исходя из актуальной и действующей на момент ремонта спецификации, номенклатуры и т. п. В случае, если в ходе устранения производственного недостатка требуется замена деталей Автомобиля, а также в случае замены деталей в гарантийный период в рамках проводимых производителем сервисных акций, то гарантия на указанные

детали истекает вместе со сроком окончания основной гарантии на Автомобиль. Все демонтированные детали переходят в собственность Jetour.

8. В случае если Покупателем Автомобиля по настоящему Договору является гражданин РФ, приобретший его исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, недостатки Автомобиля в рамках гарантийных обязательств устраняются в течение сорока пяти дней с момента передачи автомобиля в ремонт, при этом какого-либо дополнительного письменного оформления оговоренного срока устранения недостатков при передаче Автомобиля в ремонт не требуется. Данное положение не применяется к Договорам купли-продажи с юридическими лицами.

9. В случае обнаружения Покупателем недостатков в Автомобиле, Покупатель обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) календарных дней с даты обнаружения недостатка, письменно известить об этом Продавца (в любой официальный дилерский центр Jetour). Если обнаруженный недостаток может повлечь за собой при дальнейшей эксплуатации Автомобиля усугубление данного недостатка или повреждение узлов и агрегатов, Покупатель обязуется прекратить эксплуатацию Автомобиля и незамедлительно предоставить Автомобиль (эвакуатором) для диагностики Продавцу (в любой официальный дилерский центр Jetour).

10. Гарантия качества на комплектующие изделия ТС, заменённые в рамках исполнения гарантийных обязательств, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на ТС. Гарантия качества на дополнительное оборудование, заменённое в рамках исполнения гарантийных обязательств, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на такое дополнительное оборудование. Гарантия качества на оригинальные комплектующие изделия ТС, заменённые в рамках отзывной или сервисной акции составляет 12 месяцев либо 20 000 км пробега ТС с момента установки комплектующего, за исключением комплектующих, на которые Договором купли-продажи, и/или руководством по эксплуатации (сервисной книжкой), и/или документами, оформляемыми в связи с проведением обозначенных работ, установлены гарантийные сроки меньшей продолжительности либо не установлены. Гарантия качества на оригинальные комплектующие изделия ТС, заменённые бесплатно в период, когда гарантийные сроки на ТС или на заменённое комплектующее истекли, не предоставляется.

11. Запасные части, заменённые на ТС в рамках гарантийного ремонта (в том числе заменённые при проведении сервисных мероприятий, послегарантийной поддержки, а также при гарантийном ремонте ТС со спецзащитой и т. д.), переходят в собственность импортёра (изготовителя) с момента установки на ТС запасной части взамен заменённой.

12. Выполнение работ в рамках предпродажной подготовки ТС регламентировано изготовителем и направлено на передачу Покупателю качественного товара, основано на положениях законодательства и считается одобренным Покупателем при подписании настоящего Договора. Сам по себе факт проведения каких-либо работ в рамках предпродажной подготовки не может в дальнейшем рассматриваться как доказательство каких-либо недостатков принятого Покупателем ТС.

13. При эксплуатации Автомобиля в тяжёлых условиях собственник (владелец, лицо, эксплуатирующее автомобиль) обязаны сократить интервал технического обслуживания.

14. Расход топлива, указанный в руководстве по эксплуатации автомобиля и других информационных источниках, является расчетным значением, которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации. Значение расхода топлива, указанное в руководстве по эксплуатации и других информационных источниках, не подразумевает и не дает гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива. Изготовитель не покрывает расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потери доходов и другие коммерческие потери.

15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Продавец несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора купли-продажи. Если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательством Российской Федерации, с Продавца по выбору кредитора могут быть взысканы либо неустойка, либо убытки; неполученные доходы (упущенная выгода) Продавцом не возмещается.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ:

1. Для получения гарантийного ремонта необходимо соблюдение следующих условий:

- выполнение гарантийного ремонта, других ремонтов и технического обслуживания ТС только у авторизованного дилера марки и в соответствии с требованиями по объёму и срокам и на условиях, приведенных в руководстве по эксплуатации и сервисной книжке;

- наличие в сервисной книжке отметок дилера о выполнении работ по регламентному или дополнительному техническому обслуживанию ТС (разделы «Записи о проведении технического обслуживания», «Отметки о проведении регламентного осмотра кузова»). Контроль наличия отметок производится владельцем;

- эксплуатация, обслуживание, хранение, транспортировка и содержание ТС в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации и сервисной книжке;
- наличие чеков, счетов, копий заказ-нарядов и других документов, относящихся к приобретению и обслуживанию ТС и запасных частей JETOUR;
- предоставление ТС дилеру для выполнения на нем объявленных изготовителем официальных сервисных кампаний в оговоренные с дилером сроки, но не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения владельцем извещения о необходимости их проведения;
- предоставление дилеру ТС для проведения на нем регламентных и (или) дополнительных технических обслуживаний в соответствии с графиком технического обслуживания. При этом необходимо соблюдение межсервисного пробега в 10 000 километров или срока эксплуатации автомобиля в 12 (двенадцать) месяцев (в зависимости от того, что наступит ранее) с момента проведения предыдущего технического обслуживания;
- выполнение осмотра ТС перед началом поездки в соответствии с инструкцией, содержащейся в сервисной книжке.

Гарантийные обязательства завода-изготовителя исключают ответственность за потерянное время, неудобства, утрату средства передвижения и любые другие случайные или косвенные убытки, которые возникли в связи с обнаружением дефекта, на который распространяется действие гарантийных обязательств.

2. В соответствии с рекомендациями завода-изготовителя техническое обслуживание должно выполняться на протяжении всего срока эксплуатации Автомобиля. На автомобилях Jetour внедрена система сообщений о необходимости прохождения технического обслуживания Автомобиля, отображаемых на приборной панели. Автомобиль оснащен функцией предупреждения о необходимости проведения следующего технического обслуживания и уведомляет об этом владельца. Сообщение о необходимости выполнения обслуживания является определяющим для предоставления Автомобиля в официальный дилерский центр. Дополнительная информация о порядке прохождения технического обслуживания содержится в руководстве по эксплуатации, поставляемой с новым Автомобилем, и доступна на официальном сайте <https://jetour-ru.com/>.

3. Установленные на Автомобиле различные online-сервисы являются вспомогательным программным обеспечением (далее - ПО). Завод-изготовитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить без уведомления Покупателя изменения в ПО, приостанавливать или прекращать его обслуживание, в связи с чем, изменение и/или приостановление обслуживания ПО не является недостатком Автомобиля, не влияет на возможность его безопасной эксплуатации и не является основанием для заявления каких-либо требований о компенсации и/или возмещения ущерба. Сбои в работе различных online-сервисов на территориях закрытых административных округов, на территориях различных субъектов, связанные в том числе с работой поставщиков услуг связи и иных соответствующих услуг, не являются недостатками Автомобиля и не покрываются гарантийными обязательствами завода-изготовителя.

4. Покупатель уведомлен, что в случае, если Автомобиль оснащён выдвижными ручками на боковых дверях, эксплуатация Автомобиля должна осуществляться с учетом особенностей их конструкции. В частности, в холодное время года попадание влаги и последующее образование льда в механизме выдвижных ручек может приводить к невозможности их полного возврата в слот после открытия/закрытия дверей. Данная особенность не связана с наличием какого-либо производственного недостатка и не покрывается гарантийными обязательствами завода-изготовителя. Покупатель уведомлен о необходимости эксплуатации Автомобиля с учётом вышеназванных особенностей его конструкции (не допускать мойку автомобиля с выдвинутыми ручками, обеспечивать профилактическую продувку механизма воздухом в случае попадания влаги и т. д.).

5. На покрышки распространяется гарантия производителя шин. Тем не менее, авторизованный официальный дилерский центр Jetour окажет помощь в решении проблем с шинами в течение срока, указанного в инструкции по эксплуатации.

6. Завод-изготовитель не несет ответственность за любые несанкционированные модификации Автомобиля (компонентов, запасных частей или дополнительного оборудования), в том числе, модификации, направленные на повышение мощности двигателя, особенно чип-тюнинг.

7. Завод-изготовитель не несет ответственность:

- а) за нормальный износ, включая тормозные колодки и тормозные диски, а также другие фрикционные элементы системы (данный список не является исчерпывающим);
- б) за дефекты или повреждения, возникшие вследствие участия в автомобильных соревнованиях или использования Автомобиля для любых целей, кроме нормального использования в личных или коммерческих целях;
- в) повреждения, неисправности, дефекты, отказы, возникшие в результате небрежности, затопления, аварии или неправильного использования или установки;
- г) за повреждения, неисправности, дефекты вследствие отказа другой детали Автомобиля;
- д) за повреждения, причиненные в ходе технического обслуживания;

8. Использование для гарантийного ремонта запасных частей, масел, смазочных материалов или технических жидкостей, не сертифицированных Jetour (либо деталей аналогичного качества в случае ремонта в официальном дилерском центре), запрещено. Использование масел, смазочных материалов или эксплуатационных жидкостей ненадлежащей спецификации может стать причиной механической неисправности и отказа в выполнении гарантийного ремонта в рамках обязательств завода-изготовителя, связанных с такими неисправностями.

9. Гарантия Jetour на Автомобиль или запасные части не распространяется на любой косвенный ущерб, вызванный установкой или использованием не сертифицированных запасных частей, продуктов или дополнительного оборудования.

10. Гарантийные обязательства завода-изготовителя не действуют:

- а) на любом автомобиле, идентификационный номер (VIN) которого был изменен или удален, либо показания одометра которого подверглись незаконной коррекции;
- б) при заправке или дозаправке топливом ненадлежащего типа, например, бензином вместо дизельного топлива (или наоборот), или в отношении косвенных убытков по данной причине;
- в) при использовании присадок и промывок для топлива или моторного масла кроме тех, которые рекомендованы заводом-изготовителем (дополнительную информацию можно уточнить у Продавца и/или в любом официальном дилерском центре Jetour).

11. Гарантия качества не распространяется на всевозможные щелчки, шумы (скрипы, стуки, дребезжание и др.), на временное самоустраняющееся запотевание фар и фонарей, а также на запахи, появляющиеся вследствие эксплуатации Автомобиля. Незначительные различия оттенков лакокрасочного покрытия кузова не является недостатком, подлежащим устранению по гарантии.

12. Гарантийные обязательства завода-изготовителя не распространяются на случаи возникновения любых дефектов или повреждений Автомобиля, в том числе, повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии Автомобиля вследствие воздействия внешних факторов, включая смолистые осадки деревьев, град, штурм, молнии и другие природные и экологические явления; последствия человеческой деятельности (применяемые песко-соляные реагенты, промышленные осадки, кислотные дожди и т.п.); механическое внешнее воздействие (удары камней, песка и т.п.), нанесения каких-либо изображений на Автомобиле (аэрография, граффити и пр.).

13. Гарантийные обязательства завода-изготовителя не распространяются на неисправности или ухудшение потребительских характеристик вследствие естественного износа, например: различные шумы, люфты, потертости и т.п.; эксплуатационный износ любых деталей (узлов) и аксессуаров при отсутствии признаков заводского брака, а равно эксплуатационный износ обивки салона и сидений, включая разрывы, старение, обесцвечивание, выцветание, деформация, помутнение и т. п.; невозможность эксплуатации Автомобиля вследствие отсутствия топлива или разряда технически исправной аккумуляторной батареи из-за работы бортовых или прочих потребителей электроэнергии; неисправности, вызванные попаданием инородных предметов, пыли, песка, воды; неисправности, вызванные действием агрессивных химических сред; выход из строя аккумуляторных батарей вследствие естественного разряда при длительном хранении, использовании различных потребителей электроэнергии при неработающем двигателе, неблагоприятного режима эксплуатации или перерыве в эксплуатации Автомобиля; коробление тормозных дисков после экстренного торможения с высоких скоростей; неисправности, вызванные экстремальными климатическими условиями или воздействием непреодолимой силы; неисправности, возникшие в результате приложения чрезмерных усилий или ударных нагрузок.

14. Неполадки следующих компонентов и блоков не признаются недостатками, за которые изготовитель / продавец несет ответственность, и не покрываются гарантией:

- лакокрасочное покрытие (матовость, потеря яркости);
- обесцвечивание, появление пятен на металлах, отражателях, хромированных частях;
- щетки стеклоочистителей;
- уплотнители;
- элементы интерьера;
- лампы;
- элементы электропроводки, вышедшие из строя вследствие коррозии;
- неполадки в элементах трансмиссии вследствие коррозии;
- затемнившиеся или корродировавшие зеркала, линзы;
- дефекты топливной системы вследствие коррозии;
- тормозные диски вследствие коррозии.

15. Покупатель уведомлен, что в случае отказа от выполнения работ по отзывным компаниям или техническим бюллетеням, выпущенным Jetour, за все дальнейшие последствия и вышедшие из строя вследствие отказа от проведения работ детали компания Jetour ответственности не несет.

16. Более подробные сроки гарантии на отдельные детали, узлы и агрегаты, а также условия использования и обслуживания автомобиля отражены в руководстве / инструкции по эксплуатации автомобиля / гарантийной книге.

17. Компания Jetour вправе в одностороннем порядке менять условия гарантии и обслуживания

8. Использование для гарантийного ремонта запасных частей, масел, смазочных материалов или технических жидкостей, не сертифицированных Jetour (либо деталей аналогичного качества в случае ремонта в официальном дилерском центре), запрещено. Использование масел, смазочных материалов или эксплуатационных жидкостей ненадлежащей спецификации может стать причиной механической неисправности и отказа в выполнении гарантийного ремонта в рамках обязательств завода-изготовителя, связанных с такими неисправностями.

9. Гарантия Jetour на Автомобиль или запасные части не распространяется на любой косвенный ущерб, вызванный установкой или использованием не сертифицированных запасных частей, продуктов или дополнительного оборудования.

10. Гарантийные обязательства завода-изготовителя не действуют:

а) на любом автомобиле, идентификационный номер (VIN) которого был изменен или удален, либо показания одометра которого подверглись незаконной коррекции;

б) при заправке или дозаправке топливом ненадлежащего типа, например, бензином вместо дизельного топлива (или наоборот), или в отношении косвенных убытков по данной причине;

в) при использовании присадок и промывок для топлива или моторного масла кроме тех, которые рекомендованы заводом-изготовителем (дополнительную информацию можно уточнить у Продавца и/или в любом официальном дилерском центре Jetour).

11. Гарантия качества не распространяется на всевозможные щелчки, шумы (скрипы, стуки, дребезжание и др.), на временное самоустраняющееся запотевание фар и фонарей, а также на запахи, появляющиеся вследствие эксплуатации Автомобиля. Незначительные различия оттенков лакокрасочного покрытия кузова не является недостатком, подлежащим устранению по гарантии.

12. Гарантийные обязательства завода-изготовителя не распространяются на случаи возникновения любых дефектов или повреждений Автомобиля, в том числе, повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии Автомобиля вследствие воздействия внешних факторов, включая смолистые осадки деревьев, град, штурм, молнии и другие природные и экологические явления; последствия человеческой деятельности (применяемые песко-соляные реагенты, промышленные осадки, кислотные дожди и т.п.); механическое внешнее воздействие (удары камней, песка и т.п.), нанесения каких-либо изображений на Автомобиле (аэрография, граффити и пр.).

13. Гарантийные обязательства завода-изготовителя не распространяются на неисправности или ухудшение потребительских характеристик вследствие естественного износа, например: различные шумы, люфты, потертости и т.п.; эксплуатационный износ любых деталей (узлов) и аксессуаров при отсутствии признаков заводского брака, а равно эксплуатационный износ обивки салона и сидений, включая разрывы, старение, обесцвечивание, выцветание, деформация, помутнение и т. п.; невозможность эксплуатации Автомобиля вследствие отсутствия топлива или разряда технически исправной аккумуляторной батареи из-за работы бортовых или прочих потребителей электроэнергии; неисправности, вызванные попаданием инородных предметов, пыли, песка, воды; неисправности, вызванные действием агрессивных химических сред; выход из строя аккумуляторных батарей вследствие естественного разряда при длительном хранении, использовании различных потребителей электроэнергии при неработающем двигателе, неблагоприятного режима эксплуатации или перерыве в эксплуатации Автомобиля; коробление тормозных дисков после экстренного торможения с высоких скоростей; неисправности, вызванные экстремальными климатическими условиями или воздействием непреодолимой силы; неисправности, возникшие в результате приложения чрезмерных усилий или ударных нагрузок.

14. Неполадки следующих компонентов и блоков не признаются недостатками, за которые изготовитель / продавец несет ответственность, и не покрываются гарантией:

- лакокрасочное покрытие (матовость, потеря яркости);
- обесцвечивание, появление пятен на металлах, отражателях, хромированных частях;
- щетки стеклоочистителей;
- уплотнители;
- элементы интерьера;
- лампы;
- элементы электропроводки, вышедшие из строя вследствие коррозии;
- неполадки в элементах трансмиссии вследствие коррозии;
- затемнившиеся или корродировавшие зеркала, линзы;
- дефекты топливной системы вследствие коррозии;
- тормозные диски вследствие коррозии.

15. Покупатель уведомлен, что в случае отказа от выполнения работ по отзывным компаниям или техническим бюллетеням, выпущенным Jetour, за все дальнейшие последствия и вышедшие из строя вследствие отказа от проведения работ детали компания Jetour ответственности не несет.

16. Более подробные сроки гарантии на отдельные детали, узлы и агрегаты, а также условия использования и обслуживания автомобиля отражены в руководстве / инструкции по эксплуатации автомобиля / гарантийной книге.

17. Компания Jetour вправе в одностороннем порядке менять условия гарантии и обслуживания

автомобиля, в обязательном порядке заблаговременно предоставив авторизованным дилерам нормативные документы о вступивших в действия изменениях.

18. Нижеприведенные виды ремонтных операций не покрываются гарантией и осуществляются за счёт собственника (владельца) Автомобиля, если только в соответствующих частях Автомобиля не обнаружен производственный дефект:

1) обычное техническое обслуживание Автомобиля:

- техническое обслуживание и уход за Автомобилем в соответствии с инструкциями, представленными в руководстве по эксплуатации и сервисной книжке Автомобиля;
- регулировка двигателя;
- регулировка фар;
- перестановка шин;
- регулировка углов установки колес при пробеге свыше 1 000 км;
- балансировка колес;
- очистка топливной системы при пробеге Автомобиля более 1 000 км;
- любой тип сервисного обслуживания, рекомендуемый изготовителем / импортёром для Автомобиля;
- дефекты и неполадки в работе Автомобиля, явившиеся следствием несвоевременного осмотра и обслуживания Автомобиля или отсутствия обслуживания, указанного в руководстве по эксплуатации и сервисной книжке Автомобиля;

- регулировка частей Автомобиля, необходимая по прошествии разумного периода обычной эксплуатации Автомобиля (тем не менее, диапазон указанных настроек зависит от индивидуальных навыков вождения, степени использования Автомобиля, а также типа и качества дорог, на которых происходила эксплуатация Автомобиля);

2) замена расходных материалов и элементов:

- замена элементов, рекомендуемая дилером или изготовителем / импортёром в качестве профилактического сервисного обслуживания Автомобиля;
- замена элементов, вызванная последствиями неправильного, некорректного обращения владельца с Автомобилем, а также плохими навыками вождения;
- износ фрикционных накладок колодок дискового или барабанного тормоза, накладок диска сцепления, накладок педалей и щеток стеклоочистителей;
- замена фильтров (топливных, масляных, воздушных и т.д.);
- замена свечей зажигания, лампочек, предохранителей, приводных ремней;
- замена или пополнение бензина, дизельного топлива, масла двигателя и трансмиссии различных смазок, тормозной жидкости, электролита АКБ охлаждающей жидкости (антифриза) или хладагента.

3) замена элементов обивки и элементов внутренней отделки Автомобиля:

- изношенные и потертые элементы;
- грязные и запачканные элементы;
- элементы, имеющие следы механического повреждения;
- обычный износ элементов в ходе длительного использования или воздействия окружающей среды.

4) лакокрасочное покрытие (ЛКП) Автомобиля:

- царапины, вмятины, и т. п.;
- обычное ухудшение состояния ЛКП под воздействием окружающей среды;
- повреждения ЛКП в результате воздействия дорожных факторов (песка, гравия и т. д.).

5) элементы Автомобиля, имеющие хромированное покрытие:

- царапины, вмятины, и т. п.;
- обычное ухудшение состояния под воздействием окружающей среды.

6) неисправности, возникшие в результате:

- сервисного обслуживания, не соответствующего нормам, указанным в сервисной книжке и/или руководстве по эксплуатации;
- неосторожного обращения, кражи, несчастного случая или пожара, механического воздействия;
- использования топлива, технологических жидкостей, смазок несоответствующего качества или типа;
- внесения изменений в конструкцию Автомобиля, модификаций;
- установкой и использованием каких-либо устройств и/или аксессуаров, не рекомендованных изготовителем (импортёром) и/или установленных не официальным дилером;
- участия Автомобиля в гонках, испытаниях или соревновательных мероприятиях.

19. Собственник (владелец) ТС обязан:

- правильно эксплуатировать ТС, выполнять техническое обслуживание согласно требованиям изготовителя;
- проследить за внесением информации о текущем и сервисном обслуживании в сервисную книжку автомобиля, сохранять подтверждающие документы;
- проследить за тем, чтобы при обслуживании автомобиля применялись оригинальные фирменные запасные части и предписанные рабочие жидкости, или запасные части и рабочие жидкости аналогичного

качества;

- предъявлять автомобиль авторизованному дилеру в кратчайший возможный срок после обнаружения неисправности. Это сводит к минимуму влияние неисправности на автомобиль и на масштабы ремонта;
- регулярно очищать автомобиль (кузов, двери, зеркала, стёкла, декоративные элементы, лакокрасочное покрытие автомобиля, салон и т. д.);
- не допускать чрезмерной нагрузки на лакокрасочное покрытие автомобиля (в т. ч. снежного покрова, наледи, грязи, наклеек и т. п.).

20. Все виды гарантийных обязательств и дополнительной технической поддержки производителя не предоставляются в следующих случаях:

- естественный износ, включая, но не ограничиваясь: истирание и потеря первоначальной формы элементов управления, сидений, элементов отделки салона и багажника; обесцвечивание, ухудшение внешнего вида;
- нормальная вибрация, не являющаяся результатом неисправности;
- результаты воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия, температурного воздействия и пр.;
- в отношении ламп, свечей зажигания, технических жидкостей (включая, но, не ограничиваясь: моторное масло, трансмиссионное масло, смазки), предохранителей, фильтров (воздушные, масляные, топливные, салонные), шин.
- плановые работы по замене / пополнению смазочного материала, консистентной смазки, тормозной жидкости, охлаждающей жидкости, омывающей жидкости, хладагента кондиционера;
- механические повреждения, возникшие в результате эксплуатации (например, царапины и сколы лакокрасочного покрытия, вмятины и т. п.);
- неисправности, возникшие в результате изменений, внесённых в конструкцию ТС без одобрения изготовителя (импортёра), например, установка дополнительного оборудования;
- неисправности, возникшие в результате эксплуатации ТС с недостаточным / превышающим норму количеством или полным отсутствием эксплуатационных жидкостей, использования / установки на ТС неоригинальных запасных частей, использования некачественных и несоответствующих установленным нормам топлива, заправочных жидкостей, хладагентов и смазочных материалов и пр.;
- неисправности ТС, на котором произведено принудительное изменение показаний одометра, в том числе посредством его замены, не отраженной в сервисной книжке;
- на неисправности, возникшие в результате эксплуатации ТС вне дорог общего пользования, на пересечённой местности, в полях, лесах, условиях бездорожья (глубокая вода, глубокий снег, грязь, песок и т.п.).

21. Не являются неисправностями и не покрываются гарантией:

- незначительная конденсация влаги на внутренних поверхностях внешних осветительных приборов;
- несоответствие ТС ожиданиям при условии отсутствия неисправностей, подтвержденных авторизованным дилером;
- особенности работы ТС, не влияющие на его качество и характеристики:
- естественный / нормальный шум, скрип или вибрации; незначительное просачивание жидкостей через уплотнители / прокладки / сальники, неразличимое без применения специальных методов. - регулировка, смазка и чистка узлов, деталей и агрегатов;
- повреждения, возникшие в результате дорожно-транспортных происшествий;
- незначительные несовпадения цвета краски отдельных деталей;
- неисправности, возникшие в результате использования неоригинальных запасных частей, материалов и аксессуаров, а также выполнения неквалифицированного ремонта или диагностики.

22. Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с гарантийными условиями изготовителя Автомобиля и обязанностями владельца, и что Продавец, разъяснил следующее:

- важную информацию по безопасности;
- условия и сроки гарантии;
- область действия гарантии;
- важность и условия обслуживания Автомобиля.